

Bijlage concept-Raamovereenkomst

tussen

Gemeente Heusden

en

<winnende inschrijver>

Versie : voor publicatie
Datum : 23 augustus 2023

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Gemeente Heusden (statutair) gevestigd aan Julianastraat 34, 5251ED Vlijmen, te dezen vertegenwoordigd door <functie>, <naam>, hierna te noemen: **Opdrachtgever**, en
2. <winnende Inschrijver>, (statutair) gevestigd aan <adresgegevens>, te dezen vertegenwoordigd door <naam en functie>, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

verder gezamenlijk: **Partijen**;

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever een Raamovereenkomst wil sluiten met één Leverancier met als doel het doelmatig en rechtmatig kunnen verwerven én compliant houden van in ieder geval Microsoft-licenties en optioneel overige licenties, waaronder ook SaaS-licenties, als de gemeente dit wenst;
2. Opdrachtgever heldere communicatie wenst waarbij een flexibele, vlotte afhandeling van orders en vragen centraal staat en invulling wordt gegeven aan een natuurlijke adviesfunctie in termen van het orderproces en het kiezen van de beste oplossing, waarbij de mogelijkheid aanwezig is om naar verwachting incidenteel ook bredere vraagstukken en/of SAM-diensten bij Opdrachtnemer uit te zetten;
3. Opdrachtgever transparante afspraken over marktconforme prijzen, opslagen en voorwaarden wenst;
4. Opdrachtgever voor deze Opdracht een Europese openbare aanbesteding heeft uitgeschreven;
5. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <invullen> heeft besloten de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
6. Tegen deze gunning geen bezwaar is gemaakt en geen andere belemmeringen bestaan;
7. Opdrachtgever aldus via deze Raamovereenkomst het aanbod zoals Opdrachtnemer dat heeft gedaan gedurende de aanbesteding schriftelijk wenst te aanvaarden;
8. Opdrachtnemer zich goed verdiept heeft in hetgeen Opdrachtgever met deze Raamovereenkomst wil bereiken;
9. Opdrachtnemer erkent dat Opdrachtgever geen omzetgarantie geeft en ook geen exclusiviteit biedt voor de leveringen en diensten die onder deze Overeenkomsten vallen, met uitzondering van de levering van de Microsoft-licenties, wat dus betekent dat Opdrachtgever voor de overige aspecten geheel vrij is op elk moment leveringen en diensten elders in te kopen, welk feit door Opdrachtnemer wordt aanvaard;
10. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst die tevens de basis vorm voor nadere opdrachten.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT

Artikel 1. Inhoud van de Raamovereenkomst

- 1.1. De leveringen en diensten die Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst op verzoek van Opdrachtgever zal verrichten, zal Opdrachtnemer verrichten conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken van Opdrachtgever en indien van toepassing de inhoud van de nadere opdracht.
- 1.2. De levering van standaardsoftware of overige diensten die onder de scope van de Raamovereenkomst vallen vinden uitsluitend plaats op verzoek van Opdrachtgever en op basis van een nadere opdracht.
- 1.3. Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020). De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, hoegenaamd dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, met uitzondering van Algemene licentie en contractvoorwaarden van Microsoft en in voorkomend geval andere vendors, waaronder de EULA (End User Licence Agreement) (vgl. ook 7.5).
- 1.4. Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene voorwaarden en/of de overige Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 - a. de Nota's van Inlichtingen bijbehorende bij de Europese aanbesteding, waarbij de meest recentste nota van inlichtingen steeds prevaleert;
 - b. de aanbestedingsleidraad en bijbehorende Bijlagen; waaronder de Conformiteitenlijst;
 - c. dit document 'Raamovereenkomst' van Opdrachtgever;

- d. de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020);
- e. de ingediende Inschrijving van Opdrachtnemer.

De Bijlagen bij deze Raamovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.

Artikel 2. Duur, verlenging en beëindiging van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in na ondertekening van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 2.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd van drie (3) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 3.1 van met opties tot verlenging als bedoeld in lid 3.3.
- 2.3 De Raamovereenkomst mag maximaal tweemaal eenzijdig worden verlengd door Opdrachtgever. Bij verlenging wordt de Raamovereenkomst telkens tegen dezelfde voorwaarden verlengd voor een periode van telkens 12 maanden.
- 2.4 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om gedurende de gehele looptijd de Raamovereenkomst eenzijdig met opgaaf van redenen tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden.
- 2.5 Na beëindiging van de Raamovereenkomst lopen in de regel de bestaande nadere overeenkomst door totdat deze expireren.
- 2.6 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst zal Opdrachtnemer volledig en kostenloos meewerken aan een soepele overdracht naar de nieuwe leverancier van Opdrachtgever en zo nodig meewerken aan een (early) Change of Channel Partner (COCP)-procedure voor wat betreft de geleverde Microsoft-licenties.

Artikel 3. Nadere offertes en nadere overeenkomsten

- 3.1 Aan het afnemen van leveringen en diensten door Opdrachtgever van Opdrachtnemer, dient altijd een nadere offerte van Opdrachtnemer vooraf te gaan binnen de kaders van de Raamovereenkomst.
- 3.2 De levering en eventuele aanvullende dienstverlening waarvoor kosten in rekening worden gebracht, worden uitsluitend verricht op basis van een nadere opdracht. Een nadere opdracht komt tot stand door schriftelijke acceptatie van een nadere offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever.
- 3.3 Een nadere opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien er geen tijd is aangegeven, dan zal de nadere opdracht nooit langer lopen dan de Raamovereenkomst, tenzij Partijen anders nader overeenkomen.
- 3.4 Indien Opdrachtgever besluit om een nadere offerteaanvraag te plaatsen bij Opdrachtnemer en de Opdrachtnemer niet kan leveren of niet tijdig een nadere offerte kan indienen, is Opdrachtgever vrij om buiten de Raamovereenkomst leveringen of diensten aan te schaffen bij een andere leverancier. Voor niet-exclusieve leveringen en diensten als gesteld in de Aanbestedingsdocumenten, dat wil zeggen: alle leveringen en diensten met uitzondering van de levering van Microsoft-licenties, is Opdrachtgever altijd vrij buiten de Raamovereenkomst te treden en elders te voorzien in haar behoefte.

Artikel 4. Vergoedingen

- 4.1 Voor de Microsoft-licenties en overige licenties gelden de onderstaande opslagpercentages bovenop de direct inkoopprijs van Opdrachtnemer, gerekend exclusief btw:

	MS Licenties	Overige licenties
Opslagpercentage		

- 4.2 De opslagpercentages staan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en nadere overeenkomsten vast, komen niet in aanmerking voor indexering en kunnen periodiek in rekening worden gebracht als totaal

opdrachtgeverstarief tezamen met de directe inkoopkosten van Opdrachtnemer voor de betreffende software.

- 4.3 Voor het leveren van adviesdiensten of SAM-diensten anders dan natuurlijk advies zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever, wordt de prijs per geval tussen Partijen nader overeengekomen.

Artikel 5. Facturering en betaling

- 5.1 Leverancier volgt rondom de inhoud en verzendingswijze van een factuur de redelijke instructies van Opdrachtgever op.
- 5.2 Opdrachtnemer factureert na iedere bestelling, waarbij de kosten voor meerjarige licenties telkens voor een evenredig deel per licentiejaar vooraf in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
- 5.3 Betaling door Opdrachtgever geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur, zulks onverminderd het wettelijke recht van Opdrachtgever betalingen op te schorten indien daar aanleiding toe is.
- 5.4 Opdrachtgever is bevoegd de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is, te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever van Leverancier te vorderen heeft, doch zal dit niet automatisch doen.

Artikel 6. Niet toerekenbare tekortkoming en aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 6.2 Aanpassingen van de Raamovereenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.
- 6.3 In aanvulling op artikel 13 Aansprakelijkheid van de GIBIT 2020 geldt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van deze Raamovereenkomst beperkt is tot 500.000 euro per gebeurtenis en 1.000.000 euro per kalenderjaar. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens personeel en;
 - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel XIX. Algemene voorwaarden.

Artikel 7. Slotbepalingen

- 7.1 Wijzigingen of veranderingen van deze Raamovereenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 7.2 Wijzigingen van of aanvulling op de Raamovereenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Algemene voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen, tenzij expliciet anders nader overeengekomen dan wel bepaald in de Algemene voorwaarden.
- 7.3 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschiedt in de Nederlandse taal.
- 7.4 Indien over de uitvoering van deze Raamovereenkomst geschillen ontstaan dienen deze te worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.

- 7.5 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Leverancier, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing. Opdrachtgever gaat akkoord met de algemene licentie- en contractvoorwaarden van Microsoft, waaronder de EULA (End User License Agreement). Deze voorwaarden prevaleren boven de andere door Opdrachtgever gestelde voorwaarden. Dit geldt dus ook voor de GIBIT 2020. In overleg zullen de Opdrachtgever en de Leverancier bepalen of en waar dit ook voor andere softwareleveranciers/fabrikanten geldt.
- 7.6 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Raamovereenkomst of nadere overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 7.7 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 7.8 In afwijking op artikel 4.1, 4.2 en 20.9 van de GIBIT 2020 geldt dat verzuim pas in gaat na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen.
- 7.9 Artikel 5 en artikel 7 van de GIBIT 2020 zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 7.10 In afwijking op artikel 10 van de GIBIT 2020 gelden de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende softwarefabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie-, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 19.1 van de GIBIT 2020 en met inachtneming van artikel 7.5 van deze Overeenkomst.
- 7.11 In afwijking op artikel 15.5 van de GIBIT 2020 geldt een boetebedrag van € 25.000 per overtreding.
- 7.12 Lid ii. van artikel 30.2 van de GIBIT 2020 is niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 7.13 Indien na het sluiten van deze Raamovereenkomst blijkt dat enige bepaling uit deze Raamovereenkomst niet rechtsgeldig is, tast dit de rechtskracht van de overige bepalingen op geen enkele wijze aan. Partijen zullen dan in onderling overleg deze bepalingen vervangen door rechtsgeldige bepalingen die het meest dichtbij de oorspronkelijke intenties van Partijen liggen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND,

Gemeente Heusden

[Winnaar aanbesteding]

Datum:
Plaats: Vlijmen

Datum:
Plaats:

Naam:
Functie:

Naam:
Functie:

Handtekening:

Handtekening: